## 项目需求书

（一）本项目标的名称：2023-2025年保安服务；所属行业为：租赁和商务服务业。

（二）项目概况

天津轻工职业技术学院坐落于津南海河教育园雅观路1号占地800亩师生员工1.2万余人，为保证固定区域内安全、正常工作秩序、治安秩序、防范于未然需专业安保队伍24小时值守。

（三）项目需求

1、保安服务范围：

全面负责采购人校园内的安全治安、消防、突发事件处理等安保工作。同时负责校园西门、南门两个大门出入车辆和人员的管理，主楼消控室和监控室、微型消防站、行政办公楼、校区等指定地点的安全工作。

2、保安服务职责：

（1）门卫：

A.负责来访人员登记管理、物品进出登记管理、交通疏导与车辆停放的管理。

B.制定紧急事件处理预案，在校园大门主入口处设置110、119报警电话，发生紧急事件按相关规定及时处理。

（2）各楼宇安全：

A.负责各楼宇公共区域的安全及楼栋门钥匙管理。

B.负责校园内重点防范部位、公共财产的防火、防盗工作，包括校园巡视、校内警卫服务工作。

C.负责消防监控、安防监控室、微型消防站等值班工作。

（3）校园内公共秩序：

A.负责校园公共秩序、治安管理、维护车辆定点管理工作。

B.及时制止和处理学生打架、斗殴等现象，维护校园安全稳定。

C.对盗窃等犯罪行为及时发现上报公安机关。

3、保安服务标准：

（1）中标单位指派一名有工作经验的队长，负责协调双方事务和管理校内保安人员。

（2）对校园治安巡视检查、维护校园和谐及稳定，确保良好的校园秩序。

（3）开展安全防范、消防检查，及时发现隐患，防患于未然。

（4）组织开展对保安队员的培训、教育，提高保安人员综合队伍素质，确保保安队伍人员相对稳定。

（5）落实岗位责任制、确保各班次人员数量及饱满的工作状态。

（6）关于保安人员的年龄限制和因岗分配青年保安，形象岗等应根据采购人实际需要给予调配（保安年龄应满足20岁~55岁）。

4、岗位需求及职能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 职能要求 | 数量 | 备注 |
| 1 | 管理岗 | 1.具备3年以上非住宅保安工作管理经验。  ★2.持有公安部门颁发的《保安员证》，须在投标文件中提供证书复印件并加盖公章。 | 2人 | 8小时，每周5天工作日 |
| 2 | 门岗 | 具备保安员证，上岗前经过专业培训，培训合格后方可持证上岗；依法办事，严格遵守保安从业规范。坚守岗位，文明执勤，服装统一。 | 24人 | 每班设6名保安，12小时，四班三运转 |
| 3 | 校园巡逻岗 | 具备保安员证，上岗前经过专业培训，坚守工作岗位，文明执勤，服装统一 | 8人 | 12小时，每班2人四班三运转 |
| 4 | 消防、监控控制室 | 具备保安员证并持有《建（构）筑物消防员证书》或《消防设施操作员职业资格证书资格证书》，能正确使用计算机和安保通讯设备 | 8人 | 12小时，每班2人四班三运转 |
| 5 | 微型消防站 | 具备保安员证，能正确使用消防灭火设备、安保通讯设备，身体健康无任何基础性疾病，年龄45岁以下。 | 8人 | 12小时，每班2人四班三运转 |
| 6 | 合计 | | 50人 | |

5、其他

（1）采购人权利、义务：

A.有权充分享受中标单位应当提供的服务，并要求中标单位提供的保安服务人员为身体健康的男性。

B.有权监督和检查中标单位执行合同的情况、服务质量、监控设施运行情况，提出合理的建议和要求，有权对保安队长提出更换及任免。

C.中标单位未能履行合同职责，违反采购人相关规定或发生重大责任事故（致使采购人受到严重影响和损失），采购人有权提前终止合同。

D.按期向中标单位支付保安服务费用的义务。（根据工作需要经采购人同意批准的加班。加班费按合同金额计算成每人每小时标准金额，按实际加班人数及加班小时计算）

E.采购人应给中标单位提供必要的办公条件和方便（包括保安人员办公用房、一键报警值班电话），及反恐防爆设施。

F.采购人对中标单位工作人员有关校区内突发紧急事件的报告应及时予以处理，避免事态扩大化。

G.采购人应安排保卫处工作人员负责对中标单位工作的监督检查，并进行沟通和联系。

H.采购人校园围墙、各楼宇主要出口应配备必要的技防措施。

（2）中标单位的权利、义务：

中标单位应具备国家规定的为采购人提供安全保卫服务的相应资质，否则中标单位应承担相应的一切责任。

A.中标单位按本合同的约定，为采购人提供安全保卫服务。

B.中标单位进场应做好平稳交接工作预案，保障交接工作顺利进行。

C.中标单位应保证服务质量，维护良好的保安公司形象、应对服务人员进行严格的教育培训，对各岗位进行分工，负责到人。

D.当校区内发生紧急事件或接到投诉，保安工作人员应立即通过校方设置的电话告知采购人保卫处值班人员，同时应对紧急事件进行相应的处理，避免事态出现恶化。

E.严格按照采购人校园安全管理制度及《安全保卫工作标准》、《保安队管理制度》、《保安队职责》提供服务。

F.中标单位向采购人派出的保安人员，需持有健康证、保安员证，必须具备相关技术与资质。凡中标单位保安（承揽）活动中造成中标单位员工及第三方的损失，均由中标单位承担全部责任，与采购人无关。

G.中标单位在承揽采购人保安活动中形成《登记表》《来访表》等材料，应装订成册，合同到期前一个月交付采购人。

H.中标单位在安保活动中，对知悉采购人非公开的事实材料，有保密义务。

I.中标单位提供员工在岗期间统一工装，佩戴胸卡标识，工装上应标注中标单位的企业名称及logo以与采购人工作人员区分。

J.中标单位每月完成采购人部署的各项工作任务，当月考核合格，每月28日前将包含保安姓名、身份证号、所在岗位等信息的下月保安员值班表，报采购人保卫处备案，否则，采购人保卫处有权扣除当月保安服务费500元至2000元。

K.中标单位保安服务人员的年龄不得超过55周岁或未按照中标人数为采购人提供服务的，采购人有权在中标单位保安服务费中按中标单位均费用扣除1000元/人保安服务费费用。

L.中标单位须承诺一旦中标，根据《中华人民共和国劳动合同法》及其他法律法规的要求与服务人员签订劳动合同，按国家及天津市相关政策规定，加班费和福利费、缴纳社会保险等。

M.中标单位要严格落实采购人的各项管理制度和部署的各项工作任务，如采购人上级单位在检查学校工作过程中发现中标单位工作存在差距和不足并给学校带来不良影响的，采购人有权扣除中标单位保安服务费2000元至10000元。

N.每月由学院安全保卫处对当月保安服务进行考核打分（满分100分）。以平均分作为保安服务费结算的依据：平均分98分以上不扣服务费、98分以下按得分的百分比发放当月服务费。

（3）违约责任：

1、非因法律规定或合同约定，任何一方擅自终止本合同应承担违约责任。如最终导致合同不能履行，违约方应赔偿未履行部分合同金额百分之五的违约金给守约方，由此给守约方造成的经济损失，违约方应负责赔偿。

2、如因不可抗力事件导致一方不能履行或不能完全履行合同，按照合同法的有关规定执行。

**附件：**

天津轻工职业技术学院安保服务量化考核表

年 月

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核内容 | 考核标准 | 考核分值 | 考核得分 | 备注 |
| 精神风貌 | 举止文明大方、精神振作、态度良好、抬头挺胸、不揣手、叉腰或手插口袋、不吸烟、不吃零食 | 25 |  |  |
| 仪表仪容 | 制服应干净、整齐、无异味、纽扣要全部记好、不得敞衣开怀卷裤腿、歪戴帽子、不得留长发、蓄胡子、腰带武装带要系紧 | 25 |  |  |
| 文明用语 | 文明用语、礼貌待人、微笑服务、吐词清楚 | 25 |  |  |
| 服务态度 | 主动热情、周到服务、秉公办事、廉洁奉公 | 25 |  |  |
| 合计 |  | 100 |  |  |

考核人：

考核时间： 年 月 日

说明：本招标文件中，带“★”标记的内容为实质性条款，投标人对标“★”内容不得有任何偏离，否则做无效处理。