**天津轻工职业技术学院**

**应用软件系统开发训练系统软件采购项目需求书**

总预（概）算： 16.8万元

采购标的汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **计量****单位** | **数量** | **预（概）算** |
| 1 | 应用软件系统开发训练系统软件 | 套 | 1 | 16.8万元 |

商务要求

1.付款方式：合同签订后3个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的30%，项目验收合格完成后，甲方向乙方支付合同总金额的70% 。

2.部署完成时间：要求中标方在合同签订后30个工作日内到货安装部署完成。

3.验收方式：采购人根据合同和招、投标文件验收。

4.售后服务基本要求：

（1）质保期：

软件提供 3 年免费质保和升级（包含资源及素材的更新）。

（2）提供 7×24 小时热线咨询和技术支持，8 小时内到达现场解决问题。

（3）产品故障响应时间：质保期内，中标人安排专人负责免费维护，产品出现故障投标人应在 1 小时内做出响应，8小时内派专业技术人员到现场进行维护，12 小时内解决问题。

5.培训:投标人应结合本项目实际情况，制定详细人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、培训课程、培训组织方式等。通过培训，使用户对系统有充分了解，熟悉系统的设计原理和工作方式，掌握系统的

工作流程和操作方法，掌握常见故障处理及日常测试维护、确保系统能正常安全运行。