天津轻工职业技术学院图形工作站采购项目

项目需求书（货物-通用类）

**项目预算**：390000元

采购标的：图形工作站 13套

**商务要求**

1. 提供所投产品三年生产厂家质保免费上门保修服务。

2. 货到：签订合同之日起30日内（特殊情况以合同为准）。

安装（施工）完成：货到之日起7日内（特殊情况以合同为准）。

3.付款方式：签订合同之日起30日内支付合同总额的30%，货到安装调试完成验收合格之日起7日内支付合同总额的70%。

**验收标准**

符合现行国家标准要求。

1. 双方按本规范书要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（包括装箱单、保修单、随箱介质等）进行开箱验收。

2. 双方按本规范书要求对全部设备在本规范书规定的地点和环境下，进行安装、调试,进行加电验收。

3. 开箱验收合格，且性能和配置测试结果达到本规范书中规定的相关要求，双方在产品验收单上签字确认。

4. 在开箱检查时，出现损坏、数量不全或产品不对等问题时，有权拒收。

5. 设备测试中出现性能、配置或功能上不符合本规范书要求时，有权拒收。

6. 如验收及测试中出现不符合本规范书要求的严重质量问题时，

7. 技术文档齐全，包括安装、操作手册、疑难解答手册等其他技术文件，所有的设备技术文件必须是中文版。

8. 到货清单中，需附录电子表格汇总，包含设备规格种类，设备SN 信息。

9. 如相关硬件设备无法从原厂商网站或400 电话查询保修状态，有权拒收。

10. 如相关设备在使用过程中，因设备本身原因或应答人原因，出现涉及第三方的法律纠纷，有权追究原设备制造商和应答人的法律责任。

11.维护相关服务管理

（1）提供所投产品整体三年生产厂家质保，并提供三年专业支持和免费上门保修。在五年维保时间内提供免费服务，并五年内免费更换故障硬盘。

（3）保修期内免费更换零配件，7x24小时技术响应，24小时内维修工程师到达维修现场，保修期自验收合格之日起计算。

（4）提供所投产品生产厂家的制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。

（5）提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率。

（6）提供新电脑的安装及现场技术培训。